

Algemene Voorwaarden GymConnection

Laatst geactualiseerd: 5 november 2025

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. GymConnection: de onderneming die diensten aanbiedt via www.gymconnectionhealth.nl en (de app van CoreConnection), inclusief coaching, sportlessen, programma's, content, community, etc.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met GymConnection.
3. Dienst/ Diensten: alle door GymConnection aangeboden diensten, programma's, apps, digitale content, coaching en community-lidmaatschappen.
4. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst gesloten tussen GymConnection en de consument via uitsluitend digitale communicatiemiddelen (website, app, e-mail).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door GymConnection en overeenkomsten met GymConnection.
2. Vooraf aan het sluiten van de overeenkomst stelt GymConnection deze voorwaarden op zodanige wijze ter beschikking dat de consument ze kan opslaan.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en informatievoorziening

1. Elk aanbod bevat een heldere en volledige omschrijving van de diensten, de prijs (inclusief btw), de betalingswijze, de looptijd of duur van de dienst en de opzegmogelijkheden.
2. GymConnection verstrekt vóór het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk vereiste informatie, zoals:
 - identiteit en contactgegevens van GymConnection;
 - kenmerken van de dienst;
 - totale prijs inclusief belastingen en eventuele extra kosten;

- wijze van betaling;
 - duur van de overeenkomst en voorwaarden voor opzegging.
3. Kennelijke fouten of typfouten in de aanbieding binden GymConnection niet.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De consument aanvaardt een aanbod door een abonnement af te sluiten via de website en de daaraan gekoppelde betalingsprocedure te voltooien.
2. Na aanvaarding ontvangt de consument een bevestiging per e-mail.
3. GymConnection behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld bij onvoorziene omstandigheden of onbetaalde facturen.

Artikel 5 – Levering en toegang tot diensten

1. Voor digitale diensten geldt dat toegang tot de dienst verleend wordt via de app of het online platform, zodra de consument of bedrijf de betaling heeft voltooid.
2. GymConnection streeft naar ononderbroken beschikbaarheid van de dienst, maar kan niet garanderen dat de diensten altijd zonder onderbrekingen beschikbaar zijn.

Artikel 6 – Prijs en betaling

1. Betaling vindt elke maand plaats zoals vermeld in de overeenkomst.
2. Bij niet-tijdige betaling ontvangt de consument een schriftelijke of elektronische aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Na het verstrijken van die termijn kunnen wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten worden berekend, conform de Wet Incassokosten.

Artikel 7 – Verval herroepingsrecht

1. De diensten van GymConnection bestaan uit directe toegang tot digitale inhoud, zoals online programma's, coaching en community's.
2. De consument stemt er bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk mee in dat GymConnection direct na betaling start met de uitvoering van de dienst.
3. De consument erkent dat het **herroepingsrecht vervalt** zodra GymConnection de digitale dienst volledig beschikbaar heeft gesteld of toegang daartoe heeft verleend.
4. Deze uitsluiting van het herroepingsrecht is in overeenstemming met **artikel 6:230p, onderdelen d en e, van het Burgerlijk Wetboek**.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. GymConnection is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het door de consument betaalde bedrag voor de betreffende dienst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
3. GymConnection is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:
 - onjuist gebruik van de diensten;
 - het negeren van medisch advies of contra-indicaties;
 - gegevens of instructies die door de consument zelf zijn verstrekt.
4. De informatie en adviezen in deze app zijn uitsluitend bedoeld voor algemene gezondheids- en fitnessdoeleinden en vormen geen medisch of voedingskundig advies.
Gebruikers met (vermoedelijke) eetstoornissen of gezondheidsproblemen wordt geadviseerd eerst contact op te nemen met een arts of diëtist.
5. Deze beperking geldt niet als wettelijke consumentenrechten dwingendrechtelijk aanspraak geven op verdere bescherming.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op materiaal dat door GymConnection wordt gebruikt bij de uitvoering van de diensten (onder meer teksten, afbeeldingen, video, software) berusten bij GymConnection of haar licentiegevers.
2. De consument verkrijgt een niet-exclusief, beperkt recht om dat materiaal te gebruiken voor persoonlijk gebruik in het kader van de afgenomen dienst.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de consument verboden het materiaal te kopiëren, openbaar te maken, te bewerken of commercieel te gebruiken.

Artikel 10 – Duur, verlenging en opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, maar minimaal zes maanden.
2. De consument kan de overeenkomst op ieder moment beëindigen, mits een opzegtermijn van één maand in acht wordt genomen en mits de eerste zes maanden zijn verstreken.
3. GymConnection kan de overeenkomst beëindigen bij schending van verplichtingen door de consument of bij wanbetaling, na ingebrekestelling.
4. Na beëindiging blijft de consument verantwoordelijk voor alle openstaande verplichtingen en betalingen.

Artikel 11 – Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de dienst moeten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk of per e-mail aan GymConnection kenbaar worden gemaakt (info@coreconnection.nl).
2. GymConnection stuurt binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging en streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk op de klacht te reageren.
3. Loopt de afhandeling niet naar tevredenheid, dan kan de consument gebruikmaken van het Online Geschillenbeslechtsplatform (ODR) van de Europese Commissie: <https://ec.europa.eu/odr>.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen van het land waar de consument woont.
2. Partijen zullen proberen geschillen in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, verwijzen partijen het geschil voor aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders vereist.
3. Deze bepaling laat onverlet de mogelijkheden voor consumenten om gebruik te maken van hun wettelijke bescherming.

Artikel 13 – Overige bepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden in strijd zijn met dwingendrechtelijke bepalingen of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. GymConnection behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde versie wordt tijdig gepubliceerd op de website met vermelding van de datum.
3. Elektronische communicatie tussen partijen geldt als schriftelijk, tenzij de consument aannemelijk maakt dat dezen niet betrouwbaar tot stand is gekomen.